



МегаФон-Все включено М 15

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи с 23.05.2014 г.

на территории

Чеченской республики

Тарифный план действует на территории

Чеченской республики и зоны "Единый Кавказ"

Авансовая система расчетов ¹

Тарифный план закрыт для подключений и переходов с 2.11.2015 г.

**Абонентская плата за оказание услуг связи:
с использованием федерального номера**

17,50 руб. в сутки

В ежемесячную абонентскую плату включено:

Звонки на номера «МегаФона» России	700 минут
Звонки на номера других операторов домашнего региона	
SMS на все мобильные номера Домашнего региона и MMS на все номера России	450 сообщений
Мобильный интернет дома и в поездках по России ²	5 Гб

Каждый календарный месяц, начиная с даты подключения/перехода на тариф, абонентская плата списывается ежедневно. Начисление пакетов происходит ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф.

В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате перехода на тарифный план, начисление пакетов производится последним числом месяца.

Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

Тарификация сверх пакета

Звонки на номера «МегаФона» Домашнего региона и зоны "Единый Кавказ"*	0,00р.
1-я минута разговора	1,00р.
со 2-й минуты разговора	0,00р.
Мобильный интернет	0,00р.

В рамках включенного в ежемесячную плату объема. При превышении предоставленного объема, скорость ограничивается до 64 Кбит/с до наступления нового месяца.

При исчерпании включенного объема трафика доступ в интернет приостанавливается и возобновляется с начала нового оплаченного периода, а также при подключении опции из линейки «Турбоключок».

Вызовы на другие мобильные и городские номера Домашнего региона*	1,80р.
Вызовы на мобильные и городские номера зоны "Единый Кавказ" *	
- 1-ая минута разговора	2,90р.
- со 2-й минуты разговора	1,90р.
Вызовы на мобильные и городские номера других регионов России	3,00р.
Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона*	1,90р.
Исходящее MMS на номера операторов России ⁴	7,00р.

Тарификация услуг, не включенных в пакет:

Стоимость SMS и MMS сообщений ³

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов России ⁴	1,90р.
Исходящее MMS на номера стран СНГ	10,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран	20,00р.

Международные звонки:

Южная Осетия ЗАО "Остелеком"	2,00р.
СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия (кроме ЗАО "Остелеком"), Украина	35,00р.
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	55,00р.
Остальные страны	75,00р.
Спутниковые сети	313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона* 0,00р.

Стоимость исходящего/входящего **видеовызова** оплачивается согласно тарифному плану абонента по соответствующей стоимости голосового вызова и не включается в предоплаченный пакет 0,00р.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megaфон.ru или в салонах связи «МегаФон».

Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе*:

на номера МегаФон домашнего региона	2,00р.
на мобильные номера домашнего региона	2,00р.
на городские номера домашнего региона	2,00р.

*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента. Плата за переадресацию вызовов взимается при исчерпании объема минут на соответствующее направление вызовов, включенного в абонентскую плату.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг*:

Местные вызовы
Междугородные и международные вызовы
Видеовызовы
Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона
Международный роуминг
Доступ к спутниковым сетям связи
Мобильный интернет
SMS
MMS
WAP
Определение номера
Сервисы SIM-меню
USSD-сервис
Сервисы самообслуживания
МегаФон Pro
Калейдоскоп³
Кто звонил+⁶
Я звонил+⁶

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

Услуги, входящие в тарифный план:

Разовый АнтиАОН
Переадресация вызова
Ожидание вызова
Удержание вызова
Запрет вызова
Исходящий факс
Конференц-связь

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – Узнать баланс;

*558# – Проверить остаток трафика;

*105#: 0505 – меню самообслуживания;

*105*00# – назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»;

0500, 8 800 550 0500 – CALL-центр МегаФон.

Примечания:

*Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

Зона "Единый Кавказ" включает в себя следующие регионы: Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика.

¹ Порог отключения - 0,00р.

²

Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.

³

Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

⁴

За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru.

⁵

Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течении 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

⁶

Услуга «Кто звонил+» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а также информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. На данном тарифном плане услуга предоставляется бесплатно в рамках акции, проводимой с 22.12.2014г. до 31.08.2017 г., затем отключается. Команда для самостоятельного управления услугой: *581#.

⁷

Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

⁸

Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду *105*1020*1#

⁹

Абонентская плата состоит из платы за дополнительный номер в коде АВС и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.15. Отключить услугу можно набрав команду *105*1027#.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих - 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 15 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны на 5 сентября 2016 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».