

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Массовые вызовы»

для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами или физическими лицами

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», оказывает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Клиенты», услугу «Массовые вызовы» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Массовые вызовы» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам ПАО «МегаФон» (далее по тексту - Оферта). Условия, акцептованные Клиентом в порядке, предусмотренном п. 1.1. Условий являются договором об оказании услуг по осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее – Массовые вызовы) в соответствии с п. 3 ст. 44.1-1. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги по подключению, управлению, пользованию услугой «Массовые вызовы» считаются действиями Клиента.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, с которым у Оператора заключен договор об оказании услуг связи и который совершает Массовые вызовы.

Конечный получатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющийся Абонентом (пользователем) Оператора или иного оператора связи России, который получает Массовые вызовы от Клиента.

Массовые и (или) автоматические вызовы (далее – Массовые вызовы) – множественные и/или автоматические телефонные вызовы, совершенные с определенной частотой за определенный период времени в сети связи общего пользования, включая, но не ограничиваясь: с применением автоматизированных средств выбора и (или) набора абонентского номера, как с участием, так и без участия человека. Выявление Массовых вызовов осуществляется Оператором самостоятельно, с использованием различных критериев, конкретное содержание которых зависит от применяемой Оператором связи антифрод-политики, а также его технического оснащения.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – лицо, которому Клиент предоставил Учетные данные

Технологический идентификатор – уникальный код идентификации Клиента, предназначенный исключительно для технологических (служебных) функций по учету тарификации Услуги в информационно-биллинговой системе МегаФона.

Услуга по осуществлению Массовых вызовов (далее – Услуга) – деятельность Оператора по осуществлению доведения Массовых вызовов Клиента Конечным получателям посредством сети связи общего пользования.

Шлюзы – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги

сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Услуга подключается Клиенту при подаче Клиентом заявления на подключение Услуги, и/или при подключении Клиентом одной или нескольких услуг: «Виртуальная АТС», «ВАТС МультиФон», «Мультифон Бизнес», «Голосовой робот МультиФон», «SIP Trunk Мультифон Бизнес», и/или при осуществлении Клиентом действий, направленных на установление соединения в рамках указанных услуг, и/или при оплате Услуги, и/или пополнении лицевого счета по Договору.

1.2. Совершение Клиентом действий, указанных в п. 1.1 настоящих Условий, признается акцептом настоящих Условий Клиентом.

1.3. Услуга не может быть подключена Клиентом, если оказание услуг связи данному Клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

1.4. При подключении Услуги Клиенту может быть выделен Технологический идентификатор, выполняющий технологические (служебные) функции и используемый исключительно в целях оказания Услуги.

1.5. Клиент подтверждает, что при оказании Услуги не получает SIM-карты в свое распоряжение.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 1.1 настоящих Условий.

2.2. Услуга оказывается Клиентам, подключившим одну или несколько услуг: «Виртуальная АТС», «ВАТС МультиФон», «МультиФон Бизнес», «Голосовой робот МультиФон», «SIP Trunk МультиФон Бизнес».

2.3. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет доведение Массовых вызовов до Конечных получателей Оператора.

2.4. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет доведение Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи России, при условии наличия у Оператора и/или иных операторов связи технической возможности доведения такого вызова. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи других операторов связи и не гарантирует доведение Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи.

2.5. В целях оказания Услуги Оператор выявляет Массовые вызовы, совершаемые Клиентом; производит обмен данными и взаиморасчёты, оформление правоотношений с другими операторами связи России в целях доведения Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами таких операторов связи; осуществляет сбор и хранение, администрирование отзывов согласий Конечных получателей на получение Массовых вызовов в целях передачи таких сведений Клиенту; ведёт базы данных Конечных получателей, отозвавших согласия ; осуществляет категоризацию Конечных пользователей в зависимости от наличия/отсутствия отзыва согласия, а также предусмотренные действующим законодательством мероприятия по прекращению доведения Массовых вызовов до Конечных получателей, отозвавших согласия и т.п.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

3.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором и может предусматривать как уплату абонентской платы, так и иной порядок определения/установления/расчета стоимости. Стоимость Услуг, размер абонентской платы (или иного вида стоимости) указана на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.

3.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Клиента в порядке, указанном в п. 5.3. настоящих Условий.

3.3. Сроки оплаты Услуги определяются Договором.

4. Ограничения (особенности) оказания Услуги

4.1. Оператор имеет право незамедлительно прекращать доведение Массовых вызовов или ограничить возможность использования Клиентом Услуги если:

- Массовые вызовы не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, внутренним стандартам и антифрод-политикам Оператора, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора;

- не получено либо отозвано согласие Конечного получателя на получение Массовых вызовов;

- в адрес Оператора поступает претензия, жалоба, обращение Конечного получателя, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Клиентом посредством осуществления Массовых вызовов деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент до осуществления Массовых вызовов Конечным получателям обязан получить согласие Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента.

4.3. Осуществление Клиентом Массовых вызовов Конечным получателям означает наличие у Клиента согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Конечного получателя и подтверждения его волеизъявления на получение Массовых вызовов от Клиента, и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение Массовых вызовов. Абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение Массовых вызовов, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например: +7 (9XX) XXX – XX – XX). Оператор вправе по своему усмотрению запрашивать у Клиента такое согласие Конечного получателя.

4.4. Клиент обязан в течение 3 рабочих дней с момента получения требования Оператора предоставить документальное подтверждение предварительного согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента.

4.5. В случае неподтверждения либо отзыва согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента, Клиент обязуется прекратить осуществление Массовых вызовов такому Конечному получателю, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо об отзыве согласия Клиенту от Оператора.

4.6. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Конечным получателям информации при осуществлении Массовых вызовов. В случае если Конечному получателю была предоставлена информация, причинившая последнему убытки и/или повлекшая причинение морального вреда, Клиент обязуется возместить Конечному получателю в полном объеме убытки, а также моральный вред.

4.7. Помимо указанного выше, в случае выявления Оператором нарушений Клиентом положений настоящих Условий, в том числе, но не ограничиваясь: при нарушении требований к Массовым вызовам, предусмотренных настоящими Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации, при подтверждении факта отсутствия предварительного согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента, а равно непредоставлении (несвоевременном предоставлении) такого согласия, а также в случае выявления факта использования Клиентом Шлюзов, а также совершения вызовов с целью проведения аутентификации/ идентификации/ авторизации/ подтверждения Клиент обязуется выплатить Оператору штрафную неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

4.8. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 4.1–4.6 настоящих Условий, Клиент обязуется возместить понесенные Оператором убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Клиентом указанных обязательств Оператор также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги. Штрафы, наложенные при этом на должностных лиц Оператора, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме.

4.9. Перечисленные в пунктах 4.1–4.8 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги.

4.10. Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

4.11. Оплата штрафных неустоек и доначислений, поименованных в Разделе 4 Условий, производится на основании претензии и выставленного Оператором счета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Клиентом счета. В случае отказа в выплате штрафной неустойки или доначисления Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящей Условий. Отсутствие возражений на выставленный Оператором счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки Оператором будет являться признанием требования со стороны Клиента.

Оператор вправе в одностороннем порядке удерживать с Клиента суммы штрафных неустоек и доначислений.

4.12. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги Клиенту в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Клиентом конклюдентных действий по подключению Услуги, предусмотренных п. 1.1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой, в момент совершения соответствующего конклюдентного действия, заключение договора об оказании услуг по осуществлению Массовых вызовов в сети связи общего пользования в соответствии с п. 3 ст. 44.1-1. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

5.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять)

календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, и/или продолжил осуществлять действия, направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

Клиенты уведомляются об изменении стоимости Услуг путём публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Стоимость Услуг и/или тарифы считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

5.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия договора об оказании услуг по осуществлению Массовых вызовов в сети связи общего пользования (на условиях, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), заключенного между Клиентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.