

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Визитка»

для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «МегаФон», оказывает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с МегаФоном, именуемым в дальнейшем «Корпоративные клиенты», услугу «Визитка» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Визитка» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам ПАО «МегаФон» (далее по тексту - Оферта). Условия оказания услуги «Визитка», акцептованные Корпоративным клиентом в порядке, предусмотренном п. 1.1. Условий являются договором об отображении информации, предусмотренным положениями Постановления Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300 «Об утверждении Правил передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте-юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, иницировавших телефонный вызов».

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги по подключению, управлению, пользованию услугой «Визитка» считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент - пользователь услугами связи, с которым у МегаФона или иных и/или иных операторов связи на территории России заключен договор об оказании услуг связи.

Абонентский номер Корпоративного клиента - выделяемый Корпоративному клиенту в сети связи МегаФона номер на период действия Договора.

Абонентское устройство - техническое средство, включая программное обеспечение, находящееся в законном владении Конечного получателя, обеспечивающее Конечному получателю доступ к услугам МегаФона и/или иных операторов связи посредством подключения данного пользовательского оборудования (оконечного оборудования) к сети связи МегаФона и/или иных операторов связи России.

Верификация Абонентских номеров и Подписи Корпоративного Клиента - процедура МегаФона, позволяющая установить принадлежность Абонентских номеров и Подписи Корпоративному клиенту.

Заявка – заявление Корпоративного клиента на предоставление доступа в Интерфейс и присвоение Учетных данных.

Индивидуальная подпись Корпоративного клиента (далее – Подпись) - информация о Корпоративном клиенте, предназначенная для информирования Конечного получателя о вызывающем абоненте, отображающаяся на экране Абонентского устройства Конечного получателя в момент совершения Корпоративным клиентом исходящего вызова по сети электросвязи. Подпись в обязательном порядке содержит полное или сокращенное наименование Корпоративного клиента или коммерческое обозначение, а также категорию телефонного вызова, определенную исходя из основного вида деятельности Корпоративного клиента. Подпись не превышает 32 символов.

Интерфейс - программные средства МегаФона, предназначенные для использования и управления Услугой.

Конечный получатель - физическое или юридическое лицо, являющееся Абонентом (пользователем) МегаФона или иного оператора связи России, на Абонентском устройстве которого отображается Подпись Корпоративного клиента при совершении последним исходящего вызова по сети электросвязи.

Корпоративный клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, прошедший предусмотренную МегаФоном для оказания Услуги Верификацию Абонентских номеров и Подписей и заключивший с МегаФоном договор об оказании услуг связи с выделением Абонентского номера Корпоративного клиента.

МегаФон - ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги - лицо, которому Корпоративный клиент предоставил Учетные данные.

Порог жалоб - допустимый объем жалоб Конечных получателей на нежелательные информацию и нежелательные вызовы с Абонентского номера Корпоративного клиента. Нарушением Порога жалоб являются 5 и более жалоб в сутки от Конечных Получателей на один Абонентский номер Корпоративного клиента, с использованием которого от Корпоративного клиента Конечному получателю поступил исходящий вызов.

Сервис Корпоративного клиента - предоставляемые Корпоративным клиентом Конечному получателю услуги/работы/товары.

Технологический идентификатор – уникальный код идентификации Корпоративного клиента, предназначенный исключительно для технологических (служебных) функций по учету тарификации Услуги в информационно-биллинговой системе МегаФона.

Услуга «Визитка» (далее – Услуга) - деятельность МегаФона по обеспечению отображения Подписи на Абонентских устройствах Конечных получателей и Верификации Абонентских номеров и Подписей Корпоративного клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Учетные данные - средства идентификации Корпоративного клиента (логин, пароль и проч.) при использовании Услуги посредством Интерфейса.

Шлюзы - узлы транзита трафика, автоматизированные центры, с использованием которых Корпоративный клиент осуществляет действия с целью подмены инициации вызова с верифицированного Абонентского номера Корпоративного клиента, с использованием которого Корпоративный клиент должен иницировать в сторону Конечного получателя исходящие вызовы с целью оказания Сервиса на иной Абонентский номер, не являющийся Абонентским номером Корпоративного клиента и не верифицированный МегаФоном, или направление информации не относящейся к Сервису или действия Корпоративного клиента с целью подмены сети связи из которой Корпоративным клиентом должен направляться вызов Конечному получателю.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора, который в обязательном порядке заключается между МегаФоном и Корпоративным клиентом для оказания Услуги.

1. Подключение Услуги

1.1. Услуга подключается при осуществлении Корпоративным клиентом любого из следующих действий: а) заключение Корпоративным клиентом Договора; б) действия Корпоративного клиента, направленные на инициацию телефонного вызова в рамках Договора; в) пополнение лицевого счета по Договору и/или оплата Услуги; г) предоставление Корпоративным клиентом в адрес МегаФона письменно, по электронной почте, через личный кабинет и любыми иными способами заявки/анкеты/заявления/иного документа, выражающего волеизъявление Корпоративного клиента на подключение Услуги; д) направление Корпоративным клиентом в адрес МегаФона Заявки любым доступным способом.

1.2. Услуга подключается на Абонентские номера Корпоративного клиента, выделяемые Корпоративному клиенту на период действия Договора.

1.3. При подключении Услуги Корпоративному клиенту выделяется Подпись, содержащая полное или сокращенное наименование Корпоративного клиента и категорию телефонного вызова, определенную исходя из основного вида деятельности Корпоративного клиента. Подпись не превышает 32 символов. В случае превышения указанного количества символов Оператор вправе сокращать текст Подписи до 30 символов с добавлением многоточия «..».

1.4. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсом посредством направления Заявки Корпоративному клиенту присваиваются индивидуальные Учетные данные, идентифицирующие Корпоративного клиента. Все Действия Пользователя Услуги под Учетными данными признаются действиями Корпоративного клиента.

1.5. Корпоративный клиент для изменения Подписи и/или отображения в Подписи дополнительной информации посредством Интерфейса должен предоставить документы, подтверждающие права Корпоративного клиента на информацию, используемую в качестве Подписи.

1.6. Услуга не может быть подключена Корпоративному клиенту, если оказание услуг связи данному Корпоративному клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

1.7. МегаФон изменяет Подпись и/или отображает в Подписи дополнительную информацию по факту предоставления Корпоративным клиентом всей необходимой информации, а также согласования данной информации МегаФоном. Корпоративный клиент не вправе ссылаться на факт просрочки МегаФоном обязательств в случаях, когда обязательство МегаФона является встречным по отношению к обязательству Корпоративного клиента.

1.8. При подключении Услуги Корпоративному клиенту может быть выделен Технологический идентификатор, выполняющий технологические (служебные) функции и используемый исключительно в целях оказания Услуг.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Корпоративному клиенту с момента совершения Корпоративным клиентом действий, указанных в п. 1.1 настоящих Условий.

2.2. В рамках оказания Услуги МегаФон не несет ответственности за успешность соединения между Абонентским устройством Конечного получателя и Корпоративного клиента. Услуга считается оказанной в момент инициирования телефонного соединения Корпоративным клиентом с Абонентского номера Корпоративного клиента в сторону Абонентского устройства Конечного получателя согласно данным информационно-биллинговой системы МегаФона в сети МегаФона.

2.3. В рамках оказания Услуги МегаФон обеспечивает отображение Подписи Корпоративного клиента на Абонентских устройствах Конечных получателей МегаФона при условии наличия технической возможности Абонентского устройства отобразить Подпись Корпоративного клиента.

В рамках оказания Услуги МегаФон обеспечивает отображение Подписи Корпоративного клиента на Абонентских устройствах Конечных получателей иных операторов связи России при условии наличия у МегаФона и иных операторов связи технической возможности совершения таких действий и технической возможности Абонентского устройства отобразить Подпись Корпоративного клиента. МегаФон не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи иных операторов связи и не гарантирует отображение Подписи на Абонентских устройствах Конечных получателей иных операторов связи, а также не гарантирует выделение и согласование Подписи другими операторами связи.

2.4. Срок согласования изменения Подписи и/или отображения в Подписи

дополнительной информации составляет до 3 (трёх) рабочих дней и может быть увеличен МегаФоном в случае не предоставления (несвоевременного предоставления) Корпоративным клиентом необходимых данных.

2.5. В случае изменения Подписи и/или отображения в качестве Подписи наименования/коммерческого обозначения и категории вызова третьего лица, Корпоративный клиент обязуется предоставить МегаФону документы, подтверждающие право Корпоративного клиента на использование в Подписи информации о таком третьем лице, а также письмо от третьего лица по форме МегаФона о правомерности использования в Подписи указанной информации.

2.6. При возникновении у МегаФона необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу, МегаФон уведомляет Корпоративного клиента путем публикации на интернет-сайте МегаФона www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений.

2.6. МегаФон вправе отключать доступ к Интерфейсу при проведении профилактических работ, при этом МегаФон обязуется уведомить об этом Корпоративного клиента путем публикации в Интерфейсе Услуги не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты отключения. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (Пяти) часов за один раз. МегаФон вправе отключать доступ к Интерфейсу без предварительного уведомления при проведении внеплановых, аварийно-восстановительных работ, при этом, время проведения таких работ и устранения неисправностей ограничено сроком, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

3.1. Стоимость Услуг устанавливается МегаФоном и может предусматривать уплату абонентской платы. Стоимость Услуг, размер абонентской платы, стоимость дополнительных опций Услуги указана на сайте МегаФона www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов.

3.2. МегаФон вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Корпоративного клиента в порядке, указанном в п. 5.4 настоящих Условий.

3.3. Сроки оплаты Услуги определяются Договором.

4. Ограничения (особенности) оказания Услуги

4.1. МегаФон имеет право полностью или частично ограничить возможность использования Услуги на Абонентских номерах Корпоративного клиента, отказать в согласовании Подписи или незамедлительно прекращать оказание Услуг, если:

- Подпись по своим техническим характеристикам не соответствует требованиям МегаФона и/или иных операторов связи России;
- Подпись содержит рекламу;
- Подпись не соответствует действительности, внутренним стандартам МегаФона и/или иных операторов связи, и может нанести ущерб деловой репутации МегаФону;
- Подпись нарушает интеллектуальные права (авторские и/или смежные права) третьих лиц и/или права третьих лиц на средства индивидуализации;
- Подпись не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации;
- Подпись содержит дефекты технического характера, не позволяющие ее использование в каналах коммуникации;
- Подпись содержит политическую агитацию;
- Корпоративный клиент использует Услуги с использованием Шлюзов (в том числе посредством организации Шлюзов, узлов транзита трафика, иных автоматизированных центров);

- в адрес МегаФона поступает претензия, жалоба, обращение Конечного получателя, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Корпоративным клиентом посредством размещения Подписи деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также размещения Корпоративным клиентом Подписи, вводящей Конечного получателя в заблуждение относительно ее предмета (жалоба Конечного получателя на факт отображения Подписи является достаточным основанием для прекращения оказания Услуг с использованием Абонентского номера Корпоративного клиента в отношении которого поступила жалоба);

- у МегаФона отсутствует техническая возможность для оказания Услуги.

4.2. За информацию, содержащуюся в Подписи, а также за содержание Сервиса Корпоративного клиента, ответственность несет Корпоративный клиент. МегаФон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов власти и иных регулирующих органов.

4.3. МегаФон не гарантирует Корпоративному клиенту оказание Услуг в отношении Конечных пользователей (случаи недозвона до Конечного получателя, настройки Абонентского устройства, препятствующие успешному совершению исходящего вызова и пр.).

4.4. Подпись, предоставляемая Корпоративным клиентом, не должна нарушать интеллектуальных прав (авторских и/или смежных прав) третьих лиц и/или прав третьих лиц на средства индивидуализации. По соответствующему требованию Корпоративный клиент обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить МегаФону письменные доказательства правомерности использования результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации в Подписи. В случае невозможности предоставления вышеуказанных доказательств, Корпоративный клиент в те же сроки предоставляет МегаФону письменную гарантию правомерности использования в Подписи соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с исками, претензиями правообладателей, с выплатой вознаграждений правообладателям результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Подписи, Корпоративный клиент обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

4.5. Корпоративный клиент несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в случае оказания услуг в отношении содержащейся в Подписи информации и использованных при создании Подписи произведений, в т.ч. наименований, обозначений, товарных знаков, средств индивидуализации и т.п.

4.6. Корпоративный клиент несет ответственность за полноту, достоверность и легитимность распространяемой им информации, а также информации, содержащейся в Подписи. В случае если Конечному получателю была предоставлена информация при вызове с Абонентского номера Корпоративного клиента, причинившая последнему убытки и/или повлекшая причинение морального вреда, Корпоративный клиент обязуется возместить Конечному получателю в полном объеме убытки, а также моральный вред.

4.7. Корпоративный клиент гарантирует, что используемые им Абонентские номера и Сервис, а также содержание Подписи не нарушают прав третьих лиц и иным образом не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

4.8. Корпоративный клиент обязуется в процессе оказания Услуг направлять Конечным получателям информацию с использованием только подтвержденных МегаФоном Абонентских номеров Корпоративного клиента.

4.9. Помимо указанного выше, в случае выявления МегаФоном нарушений Корпоративным клиентом положений настоящих Условий, в том числе, но не ограничиваясь: при превышении Порога жалоб, нарушении требований к Подписи, предусмотренных настоящими Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации, Корпоративный клиент обязуется выплатить МегаФону штрафную неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения. Оплата производится на основании претензии и выставленного МегаФоном счета в

течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета Корпоративным клиентом. В случае отказа в выплате штрафной неустойки МегаФон вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств по настоящим Условиям.

4.10. В случае неисполнения обязательств, указанных в пунктах 4.1 – 4.8 настоящих Условий, Корпоративный клиент обязуется возместить понесенные МегаФоном убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Корпоративным клиентом указанных обязательств МегаФон также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги. Штрафы, наложенные при этом на должностных МегаФона, подлежат возмещению Корпоративным клиентом в полном объеме.

4.11. Перечисленные в пунктах 4.1 – 4.8 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги.

4.12. Принимая настоящую Оферту, Корпоративный клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

4.13. МегаФон вправе приостанавливать оказание Услуги Корпоративному клиенту в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон» и Правилами корпоративного обслуживания.

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Корпоративным клиентом конклюдентных действий, предусмотренных в п. 1.1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой заключение договора об отображении информации, предусмотренного положениями Постановления Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300 «Об утверждении Правил передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте-юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, иницировавших телефонный вызов».

5.2. Корпоративный клиент настоящим предоставляет свое согласие и поручает МегаФону передавать иным операторам связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, сведения, необходимые для оказания Услуги. ИНН, полное или сокращенное наименование либо ФИО Корпоративного клиента, Абонентские номера Корпоративного клиента, код и наименование основного вида ОКВЭД, категория телефонных вызовов, определённая исходя из основного вида ОКВЭД, Корпоративного клиента содержатся в Договоре и/или Выписке из ЕГРЮЛ (egrul.nalog.ru). Текст Подписи содержит полное или сокращенное наименование либо ФИО Корпоративного клиента и категорию телефонного вызова, определённую исходя из основного вида ОКВЭД.

Корпоративный клиент настоящим подтверждает, что сведения, предусмотренные п. 6 Правил передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте-юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, иницировавших телефонный вызов аналогичны сведениям о Корпоративном клиенте, содержащимся в Договоре, за исключением сведений отдельно прописанных в настоящих Условиях и приложениях к ним.

5.3. Действие Услуги для Корпоративного клиента прекращается с момента прекращения МегаФоном действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящих Условий.

5.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте МегаФона www.megafon.ru. Корпоративные клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте МегаФона

www.megafon.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую МегаФоном на новых условиях, и/или продолжил осуществлять действия, направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.

Корпоративные клиенты уведомляются об изменении стоимости Услуг путём публикации на интернет-сайте МегаФона www.megafon.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Стоимость Услуг и/или тарифы считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

5.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия договора об отображении информации (на условиях, предусмотренных п. 5.3 настоящих Условий), заключенного между Корпоративным клиентом и МегаФоном в порядке, предусмотренном п. 5.1 настоящих Условий.